

Référentiel des compétences du futur.

Compétence 1 = Le numérique

Comprendre le numérique et en faire bon usage. (actualité=chat gpt)

- 1- Comprendre le potentiel de l'intelligence artificielle et l'utiliser (chat gpt a trois ans : 300 trillions(10 exposant 18) de documents, 100,000 milliards de paramètres et maintenant chat gpt a accès à tout le web). Appli. Call Annie- english*
- 2- Percevoir les schémas bloc d'un système, d'une application. (Par exemple pour call Annie-english(un peu comme siri mais le visuel en plus), Le premier Bloc – une intelligence artificielle qui contrôle un avatar annie qui est branché avec un module de traduction -parole à texte- qui est branché avec le bloc chat gpt qui génère une réponse sous la forme d'un texte -qui est branché avec un bloc de traduction d'un module texte à parole vqui est branché un avatar généré par une intelligence artificielle qui vous répond.*
- 3- Comprendre les apports du numériques pour son emploi.*

Compétence 2 = la communication et la collaboration

Collaborer et communiquer, travailler en équipe, en présentiel ou virtuelle.

Agir en coopération avec les autres pour accomplir une tâche commune.

- 1- Utiliser son téléphone, courriel (outlook, gmail, hotmail.etc.) pour communiquer des informations avec ses amis, collègues.*
- 2- Réseaux sociaux-Facebook, messenger*
- 3- Skype, google meet. Etc.*
- 4- Utiliser une plateforme collaborative (google doc, TEAM (sharepoint)) pour travailler en équipe sur un document commun.*
- 5- Utiliser un mur collaboratif (Padlet, Lino, Pinup) pour exposer/cumuler les différents documents (texte, photo, vidéo, etc.) pour un projet collaboratif.*
- 6- Doodle, calendly, find time*

Compétence 3 = L'adaptabilité

Faire preuve d'adaptabilité face aux changements, une attitude positive et déterminée face aux changements. Élément central du concept de la capacité d'innovation des entreprises.

- 1- Se concentrer sur ce qui est nouveau plutôt que sur l'ancien
- 2- Être ouvert aux changements
- 3- Tenter d'avoir une vision d'un futur proche

Compétence 4 = L'Information

Savoir gérer l'information, c'est être en mesure de sélectionner et utiliser adéquatement l'information en tenant compte du contexte.

- 1- Gérer nos informations de façon à pouvoir les retrouver (arborescence de documents etc. inclus dans ms ou autre système d'opération)
- 2- Gérer nos informations de façon à pouvoir y accéder de partout - copier/coller sur le bureau vs nuage/cloud = one drive, google drive, Dropbox.
- 3- Gérer nos informations de façon à se retrouver dans nos codes d'accès (1 password, Norton, enpass, Authentification unique SSO- facebook, gmail, , etc.)

Compétence 5 = Résolution de problèmes

Résoudre des problèmes signifie la pensée et l'action orientées vers un but où une solution n'existe pas encore pour vous. Il faut donc, faire preuve de créativité pour résoudre un problème. La compréhension du problème et sa transformation par étapes, fondée sur la planification et le raisonnement= constituent le processus de résolution du problème.

- 1- Ignorance versus stupidité (avouer une fois plutôt que plusieurs)
- 2- Il existe des procéduriers pour résoudre des problèmes (Carré d'as, manager go, Résolution créative de problèmes)

Compétence 6 = Autonomie

Faire preuve d'autonomie, c'est démontrer une capacité et une volonté d'entreprendre des actions par soi-même. C'est aussi être en mesure, de penser, de faire des choix et de mettre en œuvre des actions selon ce que l'on a choisi.

- 1- Autodidactie
- 2- DIY (youtube)
- 3- Ted, coursera, Forest (qui vous isole durant vos travaux sur le web)

Compétence 7 = inclusion

Respecter la diversité et favoriser l'inclusion, c'est respecter les autres. C'est aussi faire preuve de considération envers les personnes et les traiter avec empathie, égard et dignité (Compétences relationnelles). Vous allez voir dans le cours de votre formation que vous allez travailler ces concepts et attitudes. Lunette RA= the voice pour android.

- 1- Dyslexic mono (caractère inclusif)
- 2- Be my eyes (non reconnaissance au toucher ou questionnement sur un environnement, utilise le téléphone(talkback) lire des images et des gens qui explique ce qui est dans le champ de la caméra).
- 3- Avaz (communication assistée par ordi, pour personne atteint d'autisme)

Compétence 8 = Développement professionnel

Adopter une posture de développement professionnel continue. C'est initier une démarche qui aura pour but d'acquérir, de maintenir ou de parfaire ses connaissances, habiletés ou attitudes. On parle de mentalité de croissance.

- 1- MSlearn (développer une mentalité de croissance)
- 2- Mindset
- 3- Elevate

Compétence 9 = L'environnement



Respecter l'environnement, c'est acquérir les attitudes nécessaires pour comprendre notre impact et celui de notre entreprise, sur l'environnement et le développement durable. C'est aussi être en mesure de poser des gestes concrets dans sa vie professionnelle/personnelle.

- 1- Guide du tri
- 2- Reductor
- 3- 90 jours (défi)

Compétence 10 = L'éthique

Agir de façon éthique, sens de l'équité. C'est aussi savoir agir en reconnaissant les droits de chaque personne. C'est aussi respecter les normes et les règlements et agir en conformité avec les comportements attendus par les citoyens du monde numérique.

- 1- IL faut se renseigner sur l'information que l'on traite. (interne/externe), de personnes de confiance, etc.
- 2- Vérifier les sources (décodex i.e. journal le monde)
- 3- Faire une vérification croisée (triangulation)